

*Yükselen Değer*

# Metropolitan Hotels Ankara

Ankara'nın en estetik yapılarından birisi olan Metropolitan Hotels Ankara Aktif Group'un turizm alanındaki ilk yatırımı. Güvenilirlik, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedeflediklerini belirten Otelin Genel Koordinatörü ve Anadolu Turizm İşletmecileri Derneği (ATİD) Başkan Yardımcısı Volkan Demir ile grubun diğer yatırımları ve turizm sektöründeki değerlendirmelerini konuştuk.

**w+** Okurlarımızın genel bir bilgiye sahip olması amacıyla Metropolitan Otelleri ne zaman, kim tarafından kurulduğunu kısaca aktarabilir misiniz bizlere?

Aktif Group markalarından Metropolitan Luxury Hotels, 2004 yılında Ankara'da açılan ilk oteli ile turizm sektöründe hizmet vermeye başladı. Olduğumuz her sektörde, yaptığımız her işte en iyi olmaya odaklanmış bir şirket olarak, kendi markamızla zincir olmak en büyük hedefimiz. Bu hedef doğrultusunda Taksim ve Kabataş semtlerindeki otel projelerimizi bitirerek markamızı İstanbul'a taşımış bulunmaktayız.

**w+** Otelinizi rakiplerinden farklı kılan düşünce ve hizmetleriniz nelerdir?

Metropolitan Luxury Hotels, değer yaratmayı, beklentilere evrensel kalitede ürünler ve hizmetler sunmayı amaçlıyor. Bu doğrultuda, ülkemiz ve misafirlerimiz için; güvenilirlik, devamlılık ve saygınlık simgesi olmayı hedefliyoruz.

Bu anlamda da en önemli gücümüz, yetkin personelimiz elbette. Yani ürün ve hizmetlerimizin kalitesi, çalışanlarımızın yetenekleriyle doğru orantılıdır. Konusunda uzman personelin, eğitim ve deneyime dayalı gücünü grubumuza dahil ederek, yeteneklerini ve yaratıcılıklarını en verimli şekilde kullanabilmelerini sağlayarak Personelimizin gelişmesine imkan tanıyan bir çalışma ortamı yaratmak, grubumuzun kendini nesilden nesile aktarmak için seçtiği yollardan biri sadece.

**w+** Genel olarak Ankara turizmini ve otellerini nasıl değerlendirdiyorsunuz? Getirilmesi gereken yenilikler, değiştirilmesi gereken yönler neler sizce?

İşletmeler misafirlerine bir şeyler sunulabilirler ama asıl konu hizmetin nasıl sunulduğudur. Otelcilikteki en büyük iki eksiklik; güler yüz ve vücut dilinin olmamasıdır. Bu sebeple misafir memnuniyetini ön plana çıkarırken personel memnuniyetini de düşünerken planlarımıza yapıyoruz. Kaliteli hizmetin konusunda uzman kişilerle verilebileceğinin bilincindeyiz.



Volkan Demir

Ankara'nın dünya başkentleri arasında az tanınan ve az bilinen bir turizm kenti olduğu gerçekini kabul etmek gerekiyor. Ülkemizdeki turizmin genel sorunları Ankara turizminin de sorunlarıdır. Eskiyen yatırımlar restore edilmeli ve modernizasyon için gerekli tedbirler alınmalıdır. Yabancı sermaye yatırımlarının turizm sektörüne çekerek özendirici teşvikler getirilmelidir. Diğer taraftan, sektörün rekabet gücünü artırmak bakımından yüksek ÖTV oranları düşürlülmeli, sektörün önemli enerji giderleri olan elektrik, su, doğalgaz maliyetleri için düşürücü önlemler alınmalıdır. Hic kuşkusuz sektörün gelişmesinin önündeki en önemli engellerin başında gelen tanıtım ve pazarlama konularındaki yetersizlikler giderilmelidir.

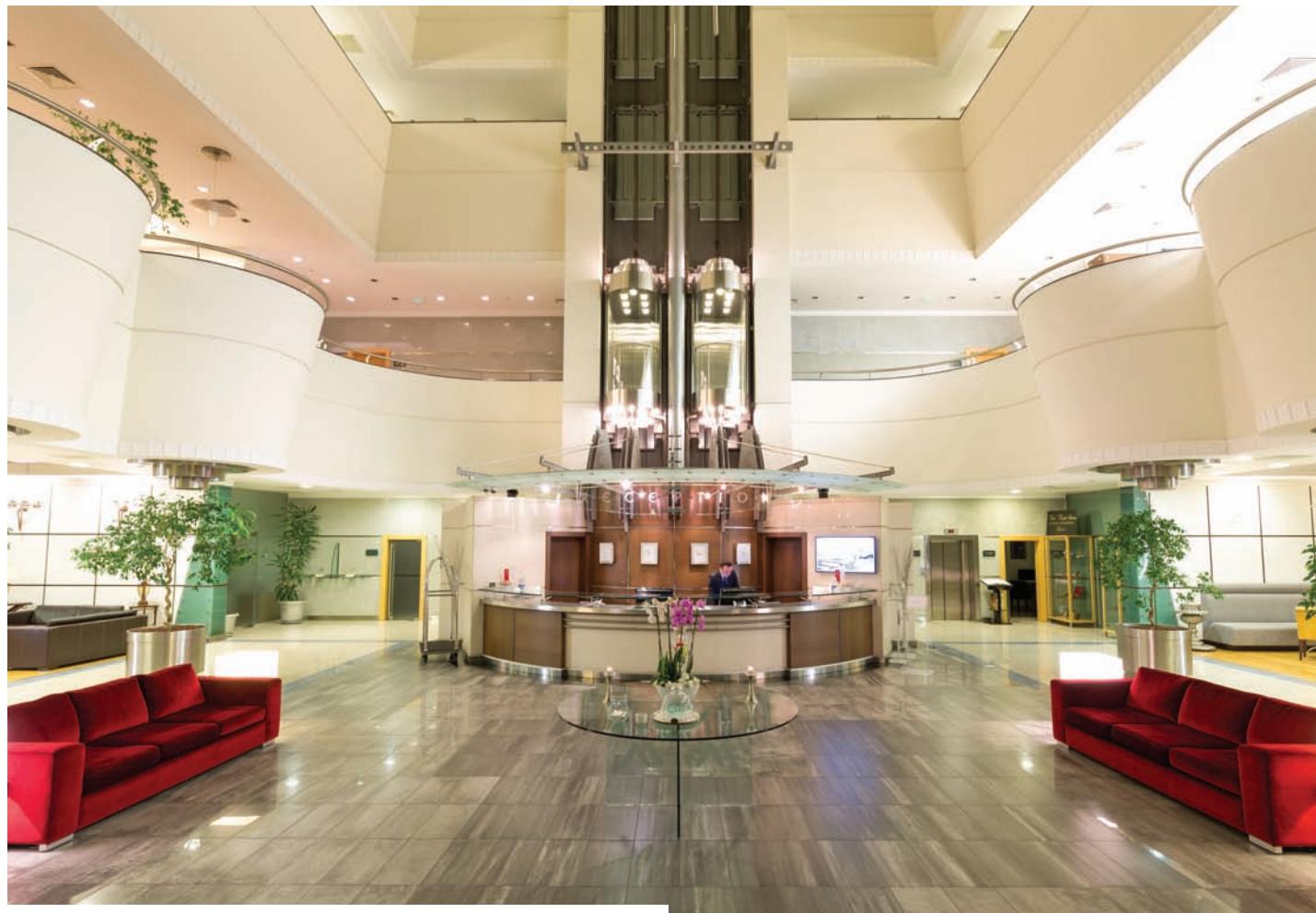
Ankara turizminin gelişmesi için ulusal ve uluslararası organizasyonların düzenlenmesi, yerli ve yabancı tur operatörleri ile seyahat acen-

teleri için bilgilendirici turlar düzenlenmesi ve hepsinden önemli yerli ve yabancı yatırımcıları bölgeye çekmek için özendirici teşviklerin getirilmesi ve bu teşviklerin artan bir ivmeyle devam etmesi gereklidir. Ankara Esenboğa Havaalanı yanında yer alan ve temeli atılan fuar merkezinin bir an önce bitirilmesi tanıtım ve pazarlama faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası organizasyonlara ev sahipliği yapması en büyük beklentilerimizdenidir. Özellikle Ankara'nın sahip olduğu kongre turizmi, kültür turizmi, sağlık turizmi, termal turizm vb. potansiyelleri harekete geçirilmeli ve tanıtma aşırı verilmelidir.

Ayrıca uluslararası sermayenin dolayısıyla uluslararası otel zincirlerinin ülkemize gelmesi için kayıt dışılığın ve haksız rekabetin azalması, sosyal güvenlik, vergi reformu gibi yapısal reformların gerçekleşmesi gereklidir.



Yerli ve yabancı yatırımcıları bölgeye çekmek için özendirici teşviklerin getirilmesi ve bu teşviklerin artan bir ivmeyle devam etmesi gereklidir.

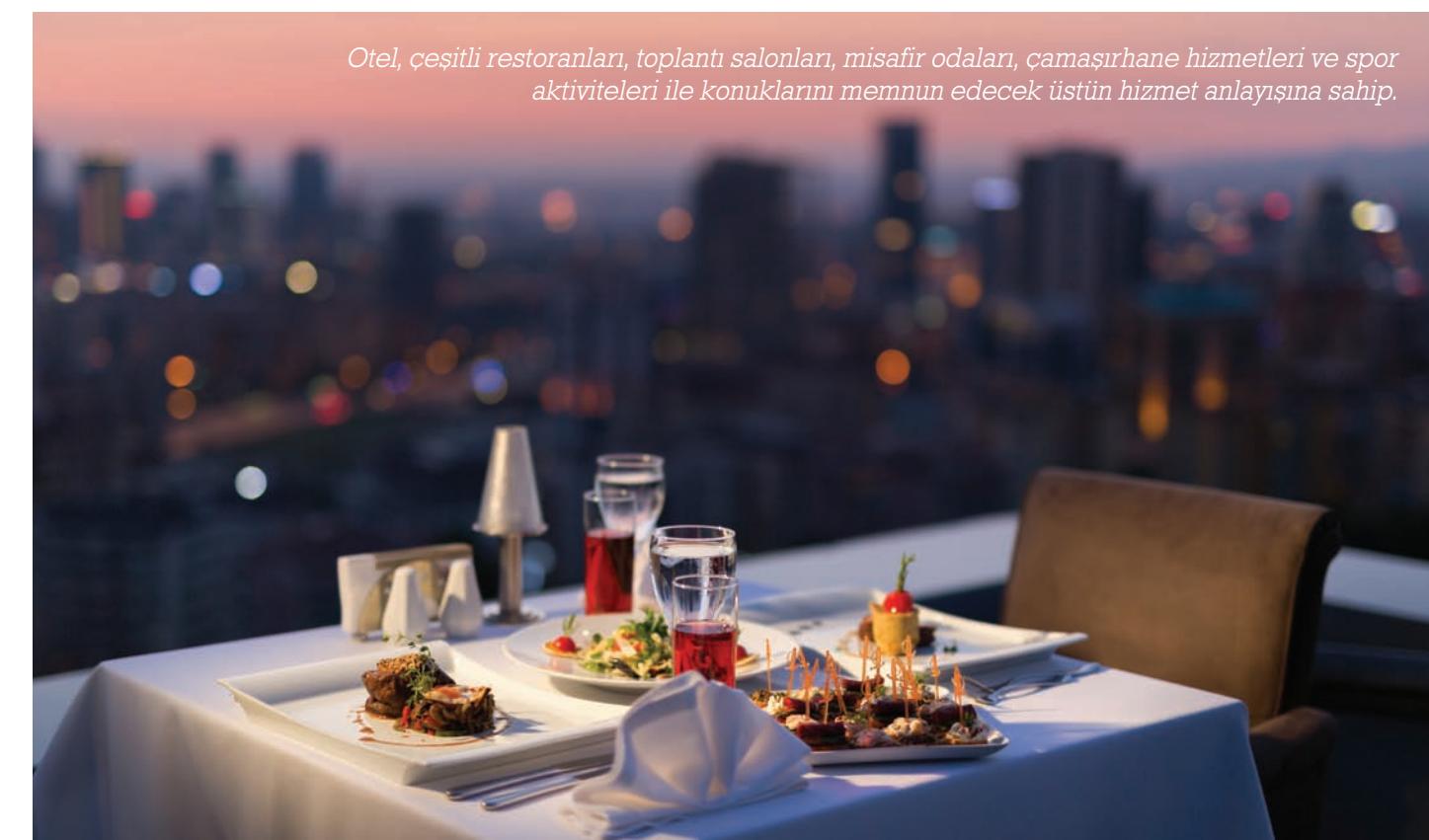


*Metropolitan Hotels Ankara estetiğin ve konforun tüm detaylara yansıtıldığı, prizmatik formu, modern mimarisi ve yenilenen iç mekân dizaynı ile bambaşka bir ambans sunuyor. 76 adet standart, 16 adet deluxe ve 4 adet junior suit odaları ile hizmet veriyor.*



**w+ Türkiye'deki turizm sektörünün geleceğini nasıl değerlendirdiyeorsunuz?**

Coc zengin kültürel ve tarihi mirasa sahip ülkemiz, eşsiz doğal güzellikleriyle birlikte değerlendirildiğinde, turizm potansiyeli bakımından dünyanın en önemli ülkeleri arasında yer alıyor. Bölgemizde yaşanan çeşitli krizlere rağmen Türkiye'nin turizmde yükselmeye devam ettiği bir dönemde güvenlik nedeniyle yeni ve acil stratejiler uygulaması zorunlu hale gelmiştir. Öncelikle sektörde yaşanan örgütSEL dağınıklık giderilmeli ve sektördeki tüm aktörler bir araya getirecek yasal bir üst kuruluş oluşturulmalıdır. Türkiye turizm sektöründe örgütlenme yapısını gözden geçirmek durumundadır. Devlet-özel sektör dengesi ve iş bölümü yeniden değerlendirilmelidir. AB'de genel eğilim hem yerel yönetimlerin hem de merkezi hükümetin özendirme ve yönlendirme görevi üstlenmesi dışında kalan diğer işlemlerin özel sektör'e bırakılması yönündedir. Ülkemizdeki konaklama sektörü, örgütlenmesini dernek ve federasyon statüsünde devam ettirmektedir. Gündeme defalarca gelen ancak sonuçlandırılan Türkiye Otelciler Birliği Yasası'nın çıkarılması bu dağınıklığı kaldırarak devlet-özel sektör dengesini sağlayacaktır.



*Otel, çeşitli restoranları, toplantı salonları, misafir odaları, camaşırhane hizmetleri ve spor aktiviteleri ile konuklarını memnun edecek üstün hizmet anlayışına sahip.*





## Gözalıcı ışıltısı ile İstanbul'un Kalbinde Metropolitan Hotels Taksim

Metropolitan Hotels Taksim'in eşsiz konumu sizin tarihi ve turistik noktaları ziyaret ederek iş seyahatlerinizi keyfe dönüştürmenizi sağlayacaktır.



**M**etropolitan Hotels Taksim, İş, kongre, fuar, eğlence ve alışveriş noktalarının kalbinde, lüks detaylarla uyum içinde olan sade mimarisi, güler yüzlü personeli, kaliteli hizmeti ile değerli misafirlerine benzersiz bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Konforlu ve dinamik dekorasyonu ile rahatlığın ve lüksün bir arada

olduğu odalarıyla siz konuklarını evinizin konforu ile ağırlamaktadır.

İş toplantıları, kurumsal konferanslar, ürün lansmanları ya da özel davetlerinizi, Metropolitan Hotels Taksim ayrıcalığı ile gerçekleştirebilirsiniz. Şık mimarisi, ileri teknoloji ile donatılmış alt yapısı ve profesyonel hizmet anlayışı ile tercih sebebiniz olacaktır.

Türk ve Dünya mutfağının zengin menüleri, modern İstanbul estetiğindeki mimarisi ile Turkuaz Restaurant'ın

sakin ve romantik atmosferinde enfes tatlıda ki öğle ve akşam yemekleri için profesyonel aşçıların lezzetlerini tadabilirsiniz.

En seçkin tatlılar, zengin atıştırmalıklar, serinletici içcekler ve Türk, İtalyan, Fransız ve İrlanda kahve çeşitleri ile onlarca değişik lezzeti bir arada bulabileceğiniz Tarçın Cafe'de sevdiklerinizle birlikte hoşça vakit geçirebilirsiniz.



## Hayallerinizin Ötesinde Metropolitan Hotels Bosphorus

Boğazın eşsiz manzarası ile yeni cazibe merkezi Kabataş'ta şıklığın ve zerafetin yeni adresi

**M**etropolitan Hotels Bosphorus, tarihi ve kültürel mekanlara yakınlığı, iş hayatının ve sosyal yaşamın kalbindeki konumuyla gerek iş, gerek özel ziyaretleriniz için sizi evinizin konforuyla ağırlıyor.

Lüks detaylarla uyum içinde olan sade mimarisi, deniz ve bahçe manzalı odaları ile Mayıs ayında değerli konuklarını ağırlamaya başlayacak. Estetiğin ve konforun tüm detaylara yansıtıldığı Metropolitan Hotels Bosphorus, 67 adet deniz ve bahçe manzalı standart odası, 3 adet green suit ve 10 adet deluxe odasıyla hizmet vermeye başlayacaktır.

Farklı büyülükteki, deniz ve bahçe manzalı salonlarda, yaratıcı iş toplantılarınızı, konferanslarınızı gerçekleştirebilir, yüksek teknoloji ile donatılmış salonları kendi ofisiniz gibi kullanıp görüşmelerinizi, toplantılarınızı bu ilham verici ortamda yapabilirsiniz.

Ödüllü şeflerin, Türk ve Dünya mutfalarından sentezlediği çok özel lezzetleri, göz alıcı sunumlarıyla, ışıl ışıl boğaz manzarası eşliğinde deneyimleyebilir, bu çarpıcı atmosferde kendinizi şehrin büyüsüne kaptırabilirsiniz.

Kusursuz hizmetin nefes kesen manzara ile bulustuğu, size özel eşsiz konaklama deneyimi yaşabileceğiniz ve enfes lezzetler tadabileceğiniz bu ayıcalıklı dünya çok yakında konuklarına kapısını açıyor.

